

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МКДОУ «Детский сад №2
«Солнышко» Хмелева Л.М.



**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

Талицкий городской округ
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> информацию о структуре и об органах управления образовательной организации 	18.02.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель		
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) 	18.02.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель		
На официальном сайте ОО отсутствует информация о	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих	02.03.2020	Глушкова Е. Л., старший		

<p>следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО</p>	<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>27.01.2020</p>	<p>воспитатель Глушкова Е. Л., старший воспитатель</p>	<p>исполнено</p>	<p>01.02.2020</p>
---	--	-------------------	---	------------------	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью 	<p>Составление проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по замене, изготовлению веранды на участке группы «Семицветик»</p> <p>Составление проектно-сметной документации для проведения капитального ремонта работ архитектурной доступности здания в ДОУ по доступной среде.</p> <ul style="list-style-type: none"> - пандус, перила для инвалидов; - маркировка, путей следования; - противоскользящее покрытие 	<p>01.02.2020</p> <p>01.08.2020</p>	<p>Хмелева Л. М.,заведующий</p> <p>Хмелева Л. М.,заведующий</p>		
---	---	-------------------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов , а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования</p>				
---	---	--	--	--	--

<p>в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p>				
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Иключивное образование» ; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ</p>	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа с 01.09.2020 по 31.05.2020</p>	<p>Гоменюк Е. В. Учитель-логопед Гоменюк Е. В. Учитель-логопед</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>В ОО в недостаточной мере обеспечена</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p>				
---	---	--	--	--	--

доброжелательность и вежливости работников	<p>-проведение психологического тренинга сотрудниками</p> <p>-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики</p> <p>-мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг</p>	07.04.2020	Корякина Н. И. педагог-психолог		
		30.06.2020	Тугарова Е. В., председатель профкома		
		01.10.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:</p> <p>1.Общее родительское собрание.</p> <p>2.Популяризация сайта ОО</p> <p>3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p> <p>Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: педагог-психолог, воспитатель 4 человека.</p>	26.05.2020	Хмелева Л. М., заведующий		
		Ежеквартально	Глушкова Е. Л., старший воспитатель		
		До 01.10.2020	Хмелева Л. М., заведующий		
Организационные условия оказания услуг в ОО	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность				

(график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг	оптимизации графика работы организации. Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.	25.05.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель		
---	--	------------	-------------------------------------	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации		Глушкова Е. Л., педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Провести ремонтные работы в здании ОО; - парковка для инвалидов; -система информационных знаков и указателей; -Установить веранду на участке группы «Семицветик»; -Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.	01.09.2021	Хмелева Л. М., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					

	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Проведение общего родительского собрания 2.Популяризация сайта ДОУ 3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ДОУ, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня. 	26.05.2021	<p>Глушкова Е. Л., старший воспитатель</p> <p>Глушкова Е. Л., старший воспитатель</p>		
	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть</p>				

	<p>возможность оптимизации графика работы организации:</p> <p>Обратиться к Учредителю о рассмотрении вопроса изменения режима работы ДОУ (создании дежурной группы с режимом работы 12 час).</p> <p>Своевременная курсовая подготовка педагогических работников</p>	01.02.2021	<p>Хмелева Л. М., заведующий</p> <p>Глушкова Е. Л., старший воспитатель</p>		
--	---	------------	---	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации		Глушкова Е. Л., педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Улучшить качество питания за счет замены технологического оборудования на пищеблоке. Оборудовать калитку кодовым замком. Обеспечить охрану здания отделом вневедомственной охраны.	01.09.2022	заведующий		
	Установить систему очистки воды на вводе в здание	01.09.2022	заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
