



УТВЕРЖДАЮ  
И.Б. Плотнокова

от 07.12.2022 № 0712-1

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 "Солнышко"

на 2023 год

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто"	Создать на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	13.01.2023	Хмелёва Лариса Михайловна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в	13.01.2023	Хмелёва Лариса Михайловна заведующий		

	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переедрасцией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с пригласением на образовательную карточку образовательных услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переедрасцией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с пригласением на образовательных услуг	13.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	При возникновении необходимости - заключить договор с организацией, которая в случае необходимости, сможет предоставить переносной пандус, и обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ КЦСОН Талицкого района о возможности безвозмездного пользования креслом-коляской, в случае если в ДОО появится нуждающийся обучающийся	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В случае поступления в ДОО детей - инвалидов по слуху (слуху и зрению) - будет составлен локально-сметный расчет по дублированию звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	

8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))	В случае поступления в ДОУ детей -инвалидов по слуху (слуху и зрению), заключить договор сетевого взаимодействия с Центром "Эхо" г.Екатеринбург	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	При возникновении необходимости - обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	25.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)	На педагогическом совещании проработать вопрос: Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	01.02.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		



12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации Организовать и провести день семейного творчества "Кормушка для птиц" Провести в ДОО день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности" Семейный конкурс мультимедийных презентаций на тему: "Как хорошо у нас в саду".	10.01.2023 25.01.2023 17.05.2023 06.07.2023 13.09.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий Хмелева Лариса Михайловна заведующий Хмелева Лариса Михайловна заведующий Хмелева Лариса Михайловна заведующий Хмелева Лариса Михайловна заведующий	
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	30.03.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	