

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий на 1 ноября 2020 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	18.02.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	Стенды ОО приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами	17.02.2020
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	18.02.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	Официальный сайт ОО приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	17.02.2020

<p>правовыми актами.</p> <p>1. На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>02.03.2020</p>	<p>Глушкова Е. Л., старший воспитатель</p>	<p>01.03.2020</p>
<p>2. В ООО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ООО</li> </ul>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>27.01.2020</p>	<p>Глушкова Е. Л., старший воспитатель</p>	<p>14.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Составление проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по замене, изготовлению веранды на участке группы «Семицветик» Составление проектно-сметной документации для проведения капитального ремонта работ архитектурной доступности здания в ДОУ по доступной среде. -пандус, перила для инвалидов; -маркировка, путей следования; -противоскользящее покрытие</p>	<p>01.02.2020  01.08.2020</p>	<p>Хмелева Л.М., заведующий  Хмелева Л.М., заведующий</p>	<p>Комфортные условия в ОО созданы в достаточной мере</p>	<p>29.01.2020  01.06.2020</p>
---	---	---------------------------------------	---	---	---------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

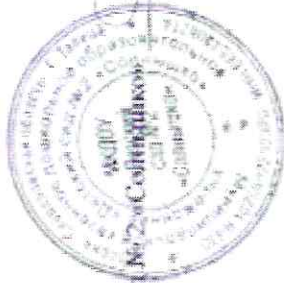
<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p>	<p>01.06.2020</p>	<p>Хмелева Л.М., заведующий</p>	<p>Помещения и прилегающая территория ОО оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов</p>	<p>27.09.2020</p>
--	---	-------------------	---------------------------------	--	-------------------



санитарно-гигиенические помещения в ОО	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Инклюзивное образование»; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ	Ежемесячно не позднее 20 числа с 01.09.2019 по 31.05.2020	Гоменюк Е. В. Учитель-логопед Корякина Н.И., педагог - психолог	В ОО созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	06.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -проведение психологического тренинга сотрудниками -осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики	07.04.2020 30.06.2020	Корякина Н. И. педагог-психолог Гоменюк Е.В., председатель профкома Глушкова Е.	В ОО обеспечена доброжелательность и вежливость работников	30.04.2020 30.04.2020

			01.10.2020	Л, старший воспитатель	
		-мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: 1.Общее родительское собрание. 2.Популяризация сайта ОО 3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня. Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: педагог-психолог, воспитатель 4 человека.	26.05.2020  Ежеквартально  До 01.10.2020	Хмелева Л. М., заведующий  Глушкова Е. Л., старший воспитатель  Хмелева Л. М., заведующий	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	24.09.2020          15.10.2020
Организационные условия	Повысить уровень удовлетворенности условиями				Проведен опрос

оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг	оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации. Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.	25.05.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО	11.09.2020
---	---	------------	-------------------------------------	---	------------



И. о. заместителя МК/ДУ «Детский сад №2 «Солнышко»

Е. В. Гомеюков