

Отчет

за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 "Солнышко"  
Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создать на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	13.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	27.01.2023

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления деятельности образовательной организации" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления деятельности образовательной организации" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	13.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления деятельности образовательной организации" выставлен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	10.01.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перадресацией на информационную карточку образовательных услуг образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением приглашения воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о предоставляемых услугах	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением приглашения воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	13.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице выставлен кликабельный баннер (с перадресацией на информационную карточку образовательных услуг образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением приглашения воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	13.01.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей и назначен ответственный сотрудник для сопровождения детей-инвалидов	10.01.2023
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	01.11.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с АНО "Потенциал"	01.11.2023
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	Организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в музыкальном зале	01.09.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	Заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ "Свердловской области" Центр психолого - медико-социального сопровождения "ЭХО" г. Екатеринбург	01.09.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2023

IV. Добровольность, вселпность работников образовательной организации

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	25.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	20.01.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)	На педагогическом совещании проработать вопрос: Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	01.02.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	На педагогическом совете проведен инструктаж по вопросу: "Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	20.01.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Ответственные следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг.	27.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	13.01.2023

13	<p>Организовать и провести день семейного творчества "Кормушка для птиц"</p> <p>Провести в ДОО день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p> <p>Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности"</p> <p>Семейный конкурс мультимедийных презентаций на тему: "Как хорошо у нас в саду"</p>	<p>25.01.2023</p> <p>17.05.2023</p> <p>06.07.2023</p> <p>13.09.2023</p>	<p>Хмелева Лариса Михайловна заведующий</p> <p>Хмелева Лариса Михайловна заведующий</p> <p>Хмелева Лариса Михайловна заведующий</p> <p>Хмелева Лариса Михайловна заведующий</p> <p>Хмелева Лариса Михайловна заведующий</p>	<p>В ДОО организован и проведен день семейного творчества "Кормушка для птиц"</p> <p>В ДОО проведен день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p> <p>Организован и проведен семейный праздник "День семьи, любви и верности"</p> <p>Проведен семейный конкурс мультимедийных презентаций на тему: "Как хорошо у нас в саду"</p> <p>Рассмотрена возможность создания дежурных групп на летний период во время частичной приостановки работы ДОО.</p>	<p>19.01.2023</p> <p>12.05.2023</p> <p>06.07.2023</p> <p>13.09.2023</p> <p>29.03.2023</p>
14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>				



Заведующий

Л.М. Хмелева