

Отчет
за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской области
МКДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»
Талицкий городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	18.02.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	Стенды ОО соответствуют нормативно-правовыми актами	03.02.2021
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами. 1. На официальном сайте ОО отсутствует информация о	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	18.02.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	Официальный сайт ОО соответствует с нормативно-правовыми актами	03.02.2021

следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы 2. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	02.03.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	Создан раздел на сайте ОО Часто задаваемые вопросы На сайте ОО размещен банер с приглашением оставить отзыв	01.03.2020 14.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Составление проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по замене, изготовлению веранды на участке группы «Семицветик»	01.02.2020	Хмелева Л.М., заведующий	Комфортные условия в ОО созданы в достаточной мере	29.01.2020
	Составление проектно-сметной документации для проведения капитального ремонта работ архитектурной доступности здания в ДООУ по доступной среде. -пандус, перила для инвалидов; -маркировка, путей следования; -противоскользящее покрытие	01.08.2020	Хмелева Л.М., заведующий	В ОО сделан пандус, перила, маркировка путей следования и противоскользящее покрытие	01.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов,	01.06.2020	Хмелева Л.М., заведующий	Помещения и прилегающая	27.09.2020

полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО	а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.			территория ОО оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов	
В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Иклюзивное образование» -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ	Ежемесячно не позднее 20 числа	Гоменюк Е. В. Учитель-логопед	В ОО созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	16.11.2021
		с 01.09.2019 по 31.05.2020	Корякина Н.И., педагог - психолог	В ОО создан консультационный центр	16.11.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:	07.04.2020	Корякина Н.И. педагог-психолог	В ОО обеспечена доброжелательность и вежливость работников	30.04.2020
	-проведение психологического тренинга с сотрудниками	30.06.2020	Гоменюк Е.В., председатель профкома	Ведется контроль за соблюдением этики	30.04.2020
	-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики	01.10.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	Проведены опросы, и анкетирования родителей	20.01.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:	26.05.2020	Хмелева Л. М., заведующий	Проведена работа по повышению уровня	24.09.2020
	1.Общее родительское собрание.	Ежеквартально	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	15.10.2020
	2.Популяризация сайта ОО			Проведено общее родительское собрание.	20.06.2020
	3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.			Прошли переподготовку	22.06.2021
	Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: педагог-психолог, воспитатель 4 человека.	До 01.10.2020	Хмелева Л. М., заведующий		

Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации. Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.	25.05.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО	11.09.2020
--	---	-------------------	--	---	-------------------

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»



[Handwritten signature]

Л.М. Хмелева